**Клиентская служба (на правах отдела) в Асиновском районе**

**Управления организации работы клиентских служб ОПФР по Томской области**

# *Получить персональную консультацию по кодовому слову*

12.07.2022

Отделение Пенсионного фонда РФ по Томской области напоминает жителям региона о том, что для получения персональной консультации через контакт-центр ПФР можно использовать кодовое слово.   
- Установление кодового слова позволяет обратившемуся для консультации человеку получить персональную информацию, касающуюся, например, размера его пенсии, социальных выплат, остатка средств материнского (семейного) капитала, стаже и заработке, - разъясняет заместитель управляющего ОПФР по Томской области Ольга Петрухина. - Дополнительно к кодовому слову нужно указать ФИО, дату рождения и номер СНИЛС. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" без подтверждения личности специалисты Пенсионного фонда не могут сообщать персональные сведения.    
        Установить своё кодовое слово можно следующими способами:  
в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда (es.pfrf.ru). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи»  установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;  
в клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». Напоминаем, что прием граждан во всех клиентских службах ведется по предварительной записи.  
        Предварительно записаться на прием можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда РФ (es.pfrf.ru), а также по телефону единого регионального контакт-центра: 8-800-600-04-17.

**Клиентская служба (на правах отдела) в Асиновском районе Управления организации работы клиентских служб ОПФР по Томской области**

**Тел.: (38241) 2-47-85;** E-mail: admin009@080.pfr.ru