**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# *Проактивное информирование граждан: порядок изменится*

25.08.2021

Порядок информирования граждан о положенных им льготах и мерах социальной поддержки будет скорректирован.

Услуга проактивного информирования граждан о положенных им льготах и мерах социальной поддержки начала реализовываться в конце прошлого года. Граждане могут узнать, на какие меры социальной поддержки они могут рассчитывать при рождении ребенка, установлении инвалидности и с наступлением пенсионного возраста. Информирование осуществлялось как через личный кабинет на портале госуслуг, так и посредством оповещения по телефону. Однако, по данным Минтруда РФ, часть граждан, которые изначально выбрали способом информирование оповещение по телефону, отклонили входящие звонки (видимо видя незнакомый номер). В связи с этим порядок проактивного информирования граждан будет скорректирован.

Теперь сведения будут поступить в личный кабинет на портале госуслуг.

Напомним, что в проактивном формате (в беззаявительном порядке) сегодня проводится не только информирование граждан, но и предоставление целого ряда услуг. Так, Пенсионный фонд сегодня в проактивном режиме оформляет СНИЛС новорожденным и сертификат на материнский капитал, устанавливает ежемесячные денежные выплаты инвалидам и детям инвалидам, устанавливает фиксированную выплату в повышенном размере гражданам, достигшим возраста 80 лет, и гражданам, которым установлена инвалидность 1 группы, делает перерасчет пенсий пенсионерам, прекратившим трудовую деятельность, и т.д.

Проактивная форма предоставления услуг делает услуги доступнее, а их получение – удобнее и комфортнее для клиентов.

Со всеми вопросами можно также обращаться на «горячую линию» Отделения ПФР по Томской области **8-800-600-04-17** (звонок бесплатный). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru