**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# *Оперативно получить исчерпывающую консультацию в органах ПФР можно с помощью кодового слова*

### 04 сентября 2020

          До недавнего времени информацию о размере пенсии, продолжительности страхового стажа, сведения о заработке, из которого рассчитан размер пенсии, дате доставке пенсий и многое другое, получить по телефону было невозможно, поскольку эти сведения отнесены к персональным данным гражданина, и законодательством Российской Федерации  запрещено передавать их без идентификации личности гражданина.

         Консультирование по кодовому слову (секретному коду) является наилучшим решением данной проблемы и  становится всё более востребованным, особенно в условиях пандемии.

         Кодовое слово (секретный код или секретный вопрос) – это способ идентификации позвонившего человека, который заменяет собой  его личное присутствие.

         Позвонив по телефону «горячей линии» в территориальный орган Пенсионного фонда и назвав секретный код, гражданин сможет получать исчерпывающие консультации и оперативно решать возникшие вопросы. Это касается всех категорий получателей услуг Пенсионного фонда: пенсионеров, владельцев сертификатов на материнский капитал, работающих граждан, за которых перечисляются взносы в ПФР, участников Программы софинансирования пенсий.

         Установить кодовое слово можно путем  подачи  соответствующего заявления в Клиентских службах Пенсионного фонда.

         Однако, необходимо помнить о том, что прием граждан в период пандемии ведется по предварительной записи. Информацию о графике приема граждан и контактах территориальных органов ПФР можно узнать на сайте ПФР на http://www.pfrf.ru.

         Также установить кодовое слово можно в личном кабинете на сайте ПФР (https://es.pfrf.ru), зайдя в свой профиль, нажав на ФИО в верхней части сайта и в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» назначить секретный код или секретный вопрос с ответом на него.

  Справки по телефону: 38(241)2-47-85.

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru