**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# *Вопросы, поступающие в ОПФР по Томской области, о порядке оформления выплат 5 и 10 тысяч рублей*

### 20 мая 2020

**Какой срок рассмотрения заявления и перечисления выплаты?**

* В случае ежемесячной выплаты в размере 5 тысяч рублей:  
  Срок рассмотрения заявления на ежемесячную выплату и перечисления средств составляет 8 рабочих дней.
* В случае единовременной выплаты в размере 10 тысяч рублей:  
  Обращаем внимание, что перечисление средств получателям единовременной выплаты начнется с 1 июня этого года.

**В какие сроки переведут выплату за май?**  
Все средства за май месяц были перечислены. Если Вы подали заявление на ежемесячную выплату до 11 мая, а средств до сих пор нет, необходимо дистанционно обратиться в службу ПФР для уточнения информации (телефоны указаны на сайте ПФР в разделе Томская область, контакты региона), либо написать личное сообщение в региональных социальных сетях ОПФР по Томской области, оставить свой номер телефона и с вами свяжутся наши специалисты.

**Что делать, если допущена ошибка при заполнении заявления?**  
Вам необходимо дождаться решения по этому заявлению, в случае, если придет отказ, то, к сожалению, необходимо подать заявление повторно.

**Как подать заявление, если у ребенка свидетельство о рождении иностранного государства?**  
В этом случае Вам необходимо лично обратиться в отделение ПФР по предварительной записи. Записаться на прием можно в Личном кабинете на сайте ПФР: https://es.pfrf.ru/znp/.  
При этом Вам необходимо принести с собой иностранное свидетельство о рождении, переведенное и заверенное в установленном порядке. Получить дополнительную информацию всегда можно по телефону клиентской службы. Контакты клиентской службы можно найти на сайте pfrf.ru, предварительно выбрав регион проживания, а затем нажав кнопку «контакты региона».

**Может ли подать заявление семья, где ребенок – гражданин РФ, проживающий в России, а мать – гражданка другой страны?**  
Выплата положена только гражданам РФ, которые постоянно проживают на территории РФ.

**Почему при заполнении заявления система не находит номер СНИЛС?**

При подаче заявления на ежемесячную или единовременную выплату, достаточно указать имя и дату рождения ребенка, после чего СНИЛС автоматически будет найден в базе данных и добавлен к заявлению.

* Если СНИЛС был ранее оформлен, он обязательно будет найден.
* Если Ваш ребенок родился недавно, и Вы не смогли оформить СНИЛС в связи с эпидемиологической обстановкой, то лицевой счет на ребенка был открыт автоматически на основе данных ЕГР ЗАГС и будет найден в базе.
* Если ваш ребенок родился после 1 октября 2018 года, но Вы по каким-то причинам не оформили СНИЛС, то лицевой счет на ребенка был открыт автоматически на основе данных ЕГР ЗАГС и будет найден в базе.
* Если при подаче заявления СНИЛС автоматически не определился, то рекомендуем Вам обратиться в отделение ПФР по предварительной записи или в МФЦ. Записаться на прием можно в Личном кабинете на сайте ПФР: https://es.pfrf.ru/znp/.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru