**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# *Для персональной консультации по телефону необходимо*

# *кодовое слово*

### 02 декабря 2020

В период напряженной эпидемиологической обстановки граждане получают информацию по вопросам пенсионного обеспечения и социальных выплат по телефонам "горячих линий" ПФР.  Отметим, что специалисты ПФР могут провести более детальную консультацию с использованием персональных данных гражданина. Только при этом понадобится кодовое слово.

По закону специалисты Пенсионного фонда не могут озвучивать персональные сведения без подтверждения личности гражданина, тогда как такой «пароль» как раз и помогает идентифицировать звонящего. Помимо него, специалист ПФР попросит вас назвать ФИО, дату рождения, СНИЛС. Если все данные окажутся верными, информация будет предоставлена. В обратном случае человек получит только консультацию справочного характера.

Гражданин может самостоятельно установить кодовое слово в своем [Личном кабинете](https://es.pfrf.ru/) на сайте Пенсионного фонда. Для этого нужно зайти в свой профиль и в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» указать кодовое слово. Им может быть ответ на секретный вопрос или секретный код, состоящий из букв и (или) цифр.

Также заявление об использовании кодового слова для идентификации личности можно подать непосредственно в клиентской службе ПФР по месту жительства, однако необходимо помнить о том, что прием граждан в период пандемии ведется только по предварительной записи.

Записаться на прием в  клиентскую службу ПФР можно через [электронный сервис предварительной записи](https://es.pfrf.ru/znp). Он доступен в открытой части сайта Пенсионного фонда и не требует входа в личный кабинет. Помимо этого, записаться можно по телефону: 8(38241) 2-47-85.

Напоминаем, что воспользоваться практически любой услугой ПФР сегодня можно через [«Личный кабинет гражданина»](https://es.pfrf.ru/) на сайте ПФР или на [Портале Госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/). Сервисы кабинета охватывают большинство направлений деятельности фонда и предоставляемых гражданам выплат, поэтому использовать кабинет могут не только пенсионеры, но и те, кто только формирует пенсию или имеет право на другие социальные выплаты.

Вопросы относительно назначенных выплат и предоставления услуг Пенсионного фонда можно направить через [онлайн-приемную](https://es.pfrf.ru/appeal" \t "_blank) на сайте ПФР.

Справки по телефону: 8(38241) 2-47-85.

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru