**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# Обратная связь с ПФР

### 28 сентября 2020 09:46

Обратиться за большинством услуг Пенсионного фонда сегодня можно онлайн, воспользовавшись одним из наиболее удобных общедоступных способов.  
**Личный кабинет гражданина на сайте ПФР**  
С помощью этого ресурса граждане могут в online-режиме получить все ключевые услуги Пенсионного фонда. В Личном кабинете можно без предварительной регистрации записаться на прием или заказать ряд документов. Авторизованные пользователи имеют доступ к расширенному функционалу. Им доступны формирование различных справок и управление мерами социальной поддержки, подача заявления о назначении пенсии и выборе способа её доставки. Личный кабинет может быть полезен и молодым родителям. С помощью ресурса можно подать заявление о выдаче материнского (семейного) капитала или о распоряжении его средствами. Напомним, что с 15 апреля 2020 года ПФР перешел к проактивному формату выдачи материнского капитала. Это значит, что при рождении ребенка право на сертификат определяется Пенсионным фондом в беззаявительном порядке и отображается в Личном кабинете автоматически.  
Для входа в электронный кабинет необходимо зарегистрироваться на портале государственных услуг www.gosuslugi.ru. и получить подтвержденную учетную запись.  
**Мобильное приложение ПФР**  
Услуги ПФР можно получить также с помощью бесплатного мобильного приложения ПФР, доступного на платформах iOS и Android. Для работы в нем потребуется подтвержденная учетная запись на Портале госуслуг. Это, по сути,  аналог Личного кабинета на сайте www.pfrf.ru, разработанный для еще большего удобства при online-обращении в ПФР. Неавторизованным пользователям доступны функции поиска ближайшей клиентской службы Пенсионного фонда или МФЦ и записи на личный прием к специалистам выбранного Управления ПФР.  
**Консультации в социальных сетях**  
Отделение Пенсионного фонда по Томской области ведет информационно-разъяснительную работу в социальных сетях. Официальные аккаунты ОПФР доступны в «Facebook», «ВКонтакте», «Одноклассниках», «Инстаграм», «Живом Журнале» и в «Twitter». На этих ресурсах публикуются сообщения по вопросам, входящим в компетенцию ПФР, и осуществляется консультационная помощь.  
**Консультации по телефону «горячей» линии**  
Разъяснения по вопросам Пенсионного фонда можно получить по  телефонам «горячей линии» Отделения ПФР по Томской области 8 (3822) 48-55-94, 48-55-81 и 79-12-66 (телефон Контакт-центра).  
И, конечно, все услуги Пенсионного фонда можно получить при личном визите в территориальных Управлениях ведомства. Отметим, что в настоящее время для обращения в территориальные органы необходимо предварительно записаться на прием.

  Справки по телефону: 38(241)2-47-85.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru