**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# *Назовите кодовое слово и получите ответ на вопрос*

### 16 октября 2020

В Томской области использовать возможность кодового слова можно при звонках на горячие линии клиентских служб ПФР. Установить кодовое слово можно в личном кабинете на сайте ПФР или в клиентской службе ПФР.

В условиях максимального дистанцирования получить по телефону с использованием кодового слова ответ на свой вопрос является полезной и востребованной для граждан возможностью. Кодовое слово – это информация, которую устанавливает гражданин для подтверждения своей личности при телефонном обращении.

На сайте Пенсионного фонда РФ в личном кабинете есть возможность указать кодовое слово, которое будет являться подтверждением личности гражданина при телефонном обращении. С его помощью гражданин может узнать информацию о своих персональных данных, таких как сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и пр.

Установить своё кодовое слово можно через личный кабинет на сайте ПФР. Для этого необходимо:

- войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля;

- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);

- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;

- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;

- указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовым словом.

Здесь же, если возникнет необходимость, кодовое слово можно изменить.

Также для установления кодового слова гражданин может обратиться лично или через представителя в клиентскую службу ПФР и написать заявление.

Телефоны горячих линий клиентских служб ПФР размещены на сайте ПФР.

Номер телефона горячей линии УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное): 38(241)2-47-85.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru