**Управление Пенсионного фонда РФ**

**в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

# *Государственные услуги ПФР для граждан*

# *с ограниченными возможностями здоровья*

### 19 ноября 2019

Одним из важных направлений работы Отделения Пенсионного фонда России по Томской области и его территориальных органов является повышение качества предоставления государственных услуг, в том числе для маломобильной категории населения.

Для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам ПФР и организации приема граждан с ограниченными возможностями здоровья ведется работа по оснащению клиентских служб ПФР специальными приспособлениями и оборудованием. Это устройство входной зоны, оборудованной пандусом, поручнями и кнопкой вызова специалистов, нанесение нескользящих лент, размещение табличек-ориентиров и информационных знаков, выполненных рельефно-точеным шрифтом Брайля и др.

Однако не всегда маломобильные граждане могут посетить клиентскую службу ПФР лично. В этом случае обратиться в Пенсионный фонд могут их законные представители или представители по доверенности. Консультацию по материалам выплатного дела пенсионеры могут получить и по телефону с использованием специального кодового слова. Для получения этой возможности гражданин, обращающийся за новым назначением пенсии или уже имеющий статус пенсионера, должен предварительно подать соответствующее заявление в территориальный орган ПФР. В заявлении указывается секретный код, который впоследствии будет использоваться для идентификации личности позвонившего. Для оформления вышеназванного заявления специалиста ПФР можно вызвать на дом.

Также большинство государственных услуг, предоставляемых Пенсионным фондом, можно получить с помощью электронных сервисов ПФР. Так, в Личном кабинете гражданина на сайте www.pfrf.ru можно подать заявления о назначении пенсии и изменении способа ее доставки, о назначении ежемесячной денежной выплаты, о распоряжении набором социальных услуг, получить информацию о размере пенсии и установленных социальных выплатах, записаться на прием, направить онлайн-обращение в ПФР и др.

Для людей со слабым зрением существует специальная версия сайта Пенсионного фонда. Она отличается настройками: на странице можно увеличить шрифт, изменить его цвет и фон. Также на сайте ПФР работает голосовой ассистент – это функция, которая позволяет озвучивать любую размещенную на ресурсе текстовую информацию. Это особенно важно для людей со слабым зрением и тех, кому сложно воспринимать текст с экрана электронного устройства.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**УПФР в Асиновском районе Томской области (межрайонное)**

**Тел.: (38241) 2-12-19;** E-mail: admin009@080.pfr.ru